

Regulamin i Polityka Prywatności – Centrum Medyczne Bociąga Sp. z o.o.

Centrum Medyczne Bociąga Sp. z o.o.

NIP: 5140363461

ul. Belgijska 13, 63-500 Ostrzeszów

Tel.: 62 501 32 42

E-mail: cm.bociaga@gmail.com

Strona internetowa: www.bociaga.pl

1. Regulamin Świadczenia usług medycznych (teleporada i e-recepta)

§1. Definicje

1. „Przychodnia” – Centrum Medyczne Bociąga Sp. z o.o. z siedzibą w Ostrzeszowie, ul. Belgijska 13.
2. „Pacjent” – osoba fizyczna korzystająca lub zamierzająca skorzystać z usług Przychodni.
3. „Usługa” – świadczenie zdrowotne, w tym teleporada lekarska i e-recepta, świadczone przez Przychodnię.
4. „Płatność online” – płatność dokonana za pośrednictwem systemu Przelewy24.

§2. Zakres usług

1. Przychodnia świadczy usługi medyczne w formie stacjonarnej i zdalnej (teleporady) zgodnie z ofertą publikowaną na stronie www.bociaga.pl.
2. Cennik usług jest dostępny na stronie internetowej i w recepcji Przychodni.
3. Informacje na stronie internetowej stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

§3. Rejestracja i realizacja usług

1. Rejestracja Pacjentów odbywa się telefonicznie, osobiście lub online.
2. Teleporada realizowana jest po wcześniejszym opłaceniu usługi.
3. E-recepta może zostać wystawiona wyłącznie po zebraniu niezbędnych danych medycznych przez lekarza.

§4. Płatności

1. Płatności za usługi mogą być realizowane:
 - a) poprzez system Przelewy24 (e-przelew, karta płatnicza),

- b) przelewem tradycyjnym.
- 2. Rozliczenia płatności online odbywają się zgodnie z regulaminem operatora systemu Przelewy24 (PayPro S.A.).
- 3. Płatność uznaje się za dokonaną po otrzymaniu potwierdzenia transakcji przez system płatności.

§5. Odwołanie wizyty i zwroty

- 1. Pacjent ma prawo odwołać teleporadę nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem.
- 2. W przypadku odwołania wizyty po tym terminie lub niepojawienia się Pacjenta – opłata nie podlega zwrotowi.
- 3. W przypadku odwołania teleporady przez Przychodnię – Pacjentowi przysługuje zwrot pełnej kwoty lub zmiana terminu.

§6. Reklamacje

- 1. Reklamacje należy kierować na adres e-mail: cm.bociaga@gmail.com.
- 2. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu.

§7. Dane osobowe

- 1. Dane osobowe Pacjenta przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.
- 2. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności Przychodni.

§8. Postanowienia końcowe

- 1. Przychodnia zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
- 2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

2. Polityka prywatności (RODO)

§1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Centrum Medyczne Bociąga Sp. z o.o. z siedzibą w Ostrzeszowie, ul. Belgijska 13, NIP 5140363461.
Kontakt: cm.bociaga@gmail.com, tel. 62 501 32 42.

§2. Cele przetwarzania danych

1. Świadczenie usług medycznych, w tym teleporad i wystawiania e-recept.
2. Realizacja płatności i obowiązków podatkowych.
3. Kontakt z Pacjentem w sprawach organizacyjnych i informacyjnych.

§3. Podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzanie odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO.

§4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom medycznym współpracującym z Przychodnią,
- operatorowi płatności Przelewy24 (PayPro S.A.),
- podmiotom obsługującym systemy IT i księgowość.

§5. Okres przechowywania danych

- Dane medyczne – 20 lat (zgodnie z ustawą o dokumentacji medycznej).
- Dane księgowe – 5 lat od końca roku podatkowego.
- Dane kontaktowe – do czasu zakończenia świadczenia usług.

§6. Prawa Pacjenta

Pacjent ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania i usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- złożenia skargi do Prezesa UODO.

§7. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, w tym szyfrowanie, kontrolę dostępu, procedury kopii zapasowych i szkolenia personelu.

§8. Zmiany polityki

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności, o czym poinformuje na stronie www.bociaga.pl.